

INFORMAZIONI NORME E REGOLAMENTO CAMPEGGIO/VILLAGGIO "IL PILONE" Ostuni (BR)

Disposizioni Preliminari relative al soggiorno per il 2019

1. Norme Primarie

1.1. Nel presente Regolamento il termine "Direzione" indica la Proprietà del Camping Villaggio IL PILONE, mentre con il termine "Cliente" si intende il singolo utente o il Nucleo Familiare con i propri Ospiti che usufruiscono dei Servizi della struttura.

La Direzione comunica che all'interno della struttura il rispetto di quanto previsto con il presente Regolamento è essenziale per il soggiorno. Chiunque non lo rispetti o si comporti in modo da recare danno o disturbo potrebbe essere allontanato immediatamente dal Complesso Ricettivo. La Direzione si riserva la facoltà di non ammetterlo neppure in futuro.

1.2. Tutti i Clienti all'arrivo, hanno l'obbligo di presentarsi presso la Reception per la registrazione muniti di documento d'identità valido. Ad ogni Cliente verrà assegnata una casa mobile o una piazzola numerata ove collocare la roulotte, la tenda o il camper, in cui potranno essere ospitate massimo 5 persone appartenenti allo stesso nucleo familiare. Tutti saranno muniti di un braccialetto da portare al polso che verrà esibito ad ogni richiesta degli operatori della struttura.

1.3. I Clienti potranno accedere alle piazzole con le auto, solo per operazioni di carico e scarico esclusivamente: dalle ore 7,00 alle ore 13,30 e dalle ore 16,00 alle ore 23,00.

Per la circolazione all'interno della struttura è stabilito un limite di velocità di 10 km/h (ovvero a passo d'uomo). È vietato sostare con le auto all'interno del campeggio. Le auto dei clienti possono sostare esclusivamente nel parcheggio interno non custodito. Gli automezzi parcheggiati in modo da ostruire le strade di accesso o che occupano più di un posto auto, perché mal posizionati, potranno essere rimossi da ditte specializzate (addebitandone il costo ai proprietari delle stesse) senza nessun preavviso.

1.4. Ad ogni equipaggio verrà consegnata una sola tessera magnetica che abilita l'accesso ai parcheggi (apertura delle sbarre). L'accesso al parcheggio è regolato da una sbarra, che consente ai clienti provvisti della tessera magnetica in corso di validità, il transito di un solo autoveicolo. Eventuali duplicati in caso di smarrimento saranno rilasciati previo addebito di € 20,00. Il tentativo di utilizzo della medesima tessera per permettere l'accesso di più veicoli, comporterà il ritiro della tessera e, di conseguenza, il divieto d'accesso al parcheggio.

1.5. L'auto ammessa verrà dotata di apposito pass da posizionare in modo visibile dall'esterno. La tessera magnetica d'accesso ed il pass auto dovranno essere restituiti al termine del periodo di soggiorno.

1.6. Previa debita ed opportuna segnalazione alla Direzione per l'approvazione, è consentito ospitare amici e parenti, solo nell'area campeggio, per i quali è previsto il ritiro del documento che verrà restituito al momento della partenza e ai quali verrà addebitata la tariffa giornaliera in vigore. Il Cliente è tenuto, qualora riceva visite, ad accertarsi che gli ospiti siano in possesso di autorizzazione ed è responsabile del loro comportamento all'interno del campeggio. L'ingresso degli Ospiti è consentito solo durante gli orari di apertura della Reception nel rispetto delle disposizioni impartite dalla stessa (divieto di accesso per i campeggiatori nell'area villaggio, nonché divieto di utilizzo dell'area solarium, riservata ai soli clienti delle case mobili). Anche gli ospiti giornalieri saranno muniti di apposito braccialetto di riconoscimento. **Gli ospiti non possono pernottare, in caso eccezionale di pernottato, all'ospite saranno addebitate due giornate di presenza.**

Gli ospiti non possono accedere nella struttura con i cani. In ogni caso i visitatori devono ritirare il documento d'identità e saldare il conto entro le ore 21,00. **In alcuni periodi o in particolari circostanze la Direzione si riserva il diritto di vietare l'accesso degli ospiti.** L'ospite ritenuto abusivo sarà allontanato. All'interno della struttura è severamente vietato l'ingresso agli estranei. Le persone non registrate e/o non autorizzate saranno denunciate all'A.G. competente per violazione di domicilio (Art. 614 C.P.).

1.7. Gli animali di piccola e media taglia sono ammessi previa sottoscrizione di apposito regolamento, salvo conferma di accettazione legata al numero dei richiedenti. Saranno ammessi al massimo 30 cani. Nell'area Villaggio (case mobili) non sono ammessi animali.

2. Norme di comportamento per i clienti ed ospiti.

2.1. Durante i seguenti orari: dalle ore 14.00 alle ore 16.00 e dalle ore 24.00 alle ore 07.00, sono proibiti tutti i rumori molesti che possono disturbare i campeggiatori o i cittadini che abitano in prossimità del campeggio.

2.2. Ogni cliente è tenuto a custodire i beni di sua proprietà. La Direzione non è responsabile di perdite, furti e danneggiamenti di beni di proprietà del cliente. Non risponde altresì dei danni causati da eventi accidentali, dovuti a forza maggiore, atmosferici e calamità naturali. (Art.1785 quinquies CC).

2.3. Non è consentito l'allestimento di tende o altre strutture supplementari oltre la normale dotazione.

2.4. La Direzione declina ogni responsabilità per danni causati a persone e/o cose derivanti dall'utilizzo delle attrezzature messe a disposizione degli Ospiti (per esempio: giochi per bambini, campo da beach volley, piscine, calcetto, ecc.). L'uso del parco giochi bimbi è consentito fino alle ore 22,00.

2.5. All'interno della struttura è permesso circolare con le biciclette o overboard sotto la propria responsabilità ed esclusivamente negli orari consentiti (dall'alba al tramonto), purché a passo d'uomo. Il personale della struttura ricettiva è autorizzato a ritirare i mezzi a chiunque li conduca a velocità sostenuta o in modo da recare pericolo ad altri. Nel caso in cui tale infrazione venga commessa, verrà comminato un richiamo scritto; in caso di reiterazione della condotta, verrà inibito l'uso del mezzo all'interno della struttura. Si ricorda altresì che danni a cose e persone dovuti a circolazione stradale all'interno del Campeggio, sono a carico e responsabilità di chi li ha provocati.

3. Allestimento Piazzole a cura dei Clienti

3.1. Tutti i dispositivi installati dai clienti per campeggiare: roulotte, camper, tende o qualsivoglia struttura allestita all'interno del Campeggio ed i relativi accessori quali cucinotti, teloni, portabiciclette ecc., devono rispondere conformemente a tutte le caratteristiche previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento alle norme di sicurezza in tema di impianti domestici.

3.2. Installazioni realizzate in violazione alle normative e ai regolamenti della struttura, del "Parco delle Dune Costiere", del Comune di Ostuni e regionali/nazionali, comportano l'immediato obbligo da parte del cliente al ripristino dei luoghi e all'immediata eliminazione dei manufatti non conformi.

3.3. Regole particolari per l'allestimento della piazzola assegnate con contratto a forfait:

- Il contratto a forfait comprende la possibilità di installare una tenda, un camper o una roulotte con veranda in tela e un cucinotto del tipo ammesso dalle norme regionali vigenti;

- All'interno della piazzola assegnata si può installare una sola roulotte;
 - L'installazione eccezionale di 2 roulotte nella medesima piazzola assegnata, solo ove concesso in deroga dalla Direzione e qualora le condizioni lo consentano, non deve recare disturbo, intralcio e disagio alle aree limitrofe. In tal caso è previsto un aumento di prezzo a forfait in base al suo utilizzo, che dovrà essere accertato dalla Direzione. L'eventuale secondo attacco luce (se disponibile) sarà con pagamento a consumo. L'installazione della seconda roulotte non presuppone l'incremento dell'equipaggio che resta invariato fino a 5 persone e/o comunque un unico nucleo familiare;
 - Tutto deve essere installato entro i confini della piazzola così come indicato dalla Direzione;
 - La richiesta di conferma della medesima piazzola per la successiva stagione turistica da parte del cliente sarà accettata in base alle possibilità gestionali ma non presuppone alcun diritto acquisito da parte del richiedente;
 - Il piano di calpestio della piazzola deve restare permeabile;
- 3.4. Le eventuali recinzioni non possono essere più alte di metri 1,20 e dovranno essere utilizzate separazioni naturali o in subordine artificiali; l'eventuale rete di colore verde dovrà risultare nascosta dalle fronde delle siepi. Potranno essere realizzate staccionate in legno tipo "forestale", eventualmente rivestite con arelle o cannicci purché non più alte di m. 1,20;
- 3.5. -I clienti hanno il dovere di rispettare criteri volti alla conservazione, al rispetto e al miglioramento dell'ambiente, per assicurare adeguati livelli qualitativi che garantiscano la piena fruibilità dello stesso.
- E' fatto divieto di:
 - a) recare danno e comunque porre in essere azioni dirette a deturpare la vegetazione;
 - b) gettare detriti o altre sostanze negli scarichi delle fontanelle di acqua potabile installate nel villaggio. L'olio di frittura e l'olio esausto devono essere versati negli appositi contenitori;
 - c) introdurre elementi di arredi di uso comune se non specificatamente autorizzati dalla direzione.
 - d) abbandonare i rifiuti al di fuori dei contenitori. Il deposito dei rifiuti in aree comuni o all'esterno dei contenitori, anche se si tratti di rifiuti correttamente differenziati, non è consentita.
 - e) versare liquidi di qualsiasi genere sul suolo o sull'altrui proprietà.
 - f) stendere e asciugare tappeti, panni ed oggetti simili fuori dell'area della propria piazzola. Il lavaggio di teli/verande e o roba ingombrante deve essere effettuata nelle apposite aree.
 - g) lasciare oggetti mobili collocati all'esterno delle piazzole (biciclette, imbarcazione di qualsiasi genere ecc.). Evitare di far sostare qualsiasi oggetto che sporga all'esterno dei limiti assegnati.
 - I possessori delle piazzole devono provvedere alla pulizia e alla manutenzione delle stesse tenendole costantemente sgombre da rifiuti e facendo tutto quanto il possibile affinché le stesse mantengano un aspetto decoroso ed ordinato. Si deve evitare l'accumulo di materiali che potrebbero creare l'insorgere di problematiche di igiene, sicurezza o l'emanazione di odori.
 - I contenitori per la raccolta dei rifiuti differenziati devono essere collocati e conservati nella propria piazzola.

Allacci Elettrici - Uso di cavi ed attrezzature elettriche

- 4.1 La fornitura di energia elettrica alle piazzole è erogata fino ad un massimo di 10 Ampere pari a 2200 Watt. Le colonnine sono dotate di contatori. Ogni cliente deve utilizzare esclusivamente la

presa corrispondente alla piazzola assegnata. L'energia elettrica è considerata "cosa mobile" e motivo per cui qualsiasi allaccio non autorizzato o la manomissione delle prese o dei contatori è un reato punibile ai sensi dell'art 624 C.P., pertanto è severamente vietata la manomissione delle colonnine di erogazione di energia elettrica.

4.2 Qualsiasi allaccio alla colonnina elettrica è a piena responsabilità del cliente. Onde evitare rischi ed incidenti pericolosi, i signori campeggiatori sono tenuti ad installare per via aerea, tra la presa di alimentazione e la propria roulotte, tenda o camper un cavo elettrico tripolare in gomma con presa di terra di sezione non inferiore a 2,5 mm a norme CEE **privo di giunture**.

4.3 Per l'illuminazione del proprio ambiente devono essere utilizzate lampadine a risparmio energetico.

4.4 L'installazione di eventuali lampadine in aree comuni deve essere autorizzata dalla Direzione e le luci devono comunque essere spente durante la giornata.

4.5 L'utilizzo di antenne, parabole e ogni altro mezzo idoneo alla ricezione dei segnali radiotelevisivi deve essere fatto nel rispetto del decoro e nello spazio della propria piazzola.

5. Allacci Bombole GPL

È fatto obbligo ai campeggiatori di verificare che le tubazioni relative all'erogazione del GPL siano a norma, non superino la lunghezza di mt. 1,5 e che vengano sostituite entro la data di scadenza delle stesse.

6. Area ecologica - Conferimento Rifiuti

6.1 **I rifiuti vanno differenziati e depositati negli appositi cassonetti** situati nell'area ecologica. È vietato lasciare i rifiuti lungo i viali della struttura, nei pressi dei servizi o vicino alle roulotte. **Il personale non è addetto alla raccolta dei rifiuti.** Eventuali trasgressori verranno richiamati ufficialmente dalla Direzione.

Il conferimento dei rifiuti nell'area ecologica deve essere effettuata negli orari di apertura della stessa che saranno indicati dalla Direzione.

6.2 Modalità di conferimento rifiuti:

La raccolta differenziata è regolamentata dalle direttive ricevute dal Comune di Ostuni e deve essere effettuata con le seguenti modalità:

- **La carta** e i cartoni devono essere conferiti negli appositi cassonetti di colore blu;
- **Il vetro** deve essere conferito negli appositi cassonetti di colore verde;
- **La plastica** ed i metalli devono essere conferiti negli appositi cassonetti di colore giallo;
- **L'organico** deve essere conferito nei appositi cassonetti di colore marrone;
- **L'indifferenziato** deve essere conferito negli appositi cassonetti di colore grigio/nero.

Eventuali variazioni riguardanti la raccolta differenziata, saranno comunicate dalla Direzione.

7. Comportamento in caso di Incendio o altra Emergenza

7.1 È vietato accendere fuochi, bruciare stoppie ed in genere compiere ogni operazione che possa anche indirettamente creare pericolo di incendio in tutta l'area del camping / villaggio.

L'incendio doloso integra la violazione dell'art. 449 Codice Penale.

7.2 Per la sicurezza della struttura e di tutti i suoi Ospiti si raccomanda di porre la massima attenzione nell'uso dei grill e dei fornelli da campo (dotarsi di eventuali estintori; durante l'uso dei grill, posizionare un secchio di acqua nelle vicinanze). Tuttavia la Direzione si riserva la facoltà di vietarne l'uso in presenza di particolari condizioni atmosferiche.

7.3 All'interno della struttura sono posizionati altoparlanti che in caso pericolo avvertiranno gli ospiti. Al verificarsi di tale evento i clienti dovranno raggiungere in buon ordine i punti di "raccolta temporanei" indicati da apposite piantine esposte in vari punti del Campeggio, presso i quali attenderanno la squadra di emergenza che li condurrà al punto di raccolta generale situata all'ingresso della struttura ricettiva.

7.4 In caso altre emergenze: sanitarie, gravi eventi naturali, situazioni di pubblica sicurezza, inconvenienti per mare, contattare il personale della struttura se reperibile o consultare la bacheca informativa posta all'ingresso, dove sono riportati tutti i riferimenti telefonici per la richiesta d'aiuto.

8. Disposizioni finali

La Direzione si riserva di limitare l'erogazione dell'acqua in considerazione di particolari contingenze di disponibilità ovvero per ordine delle Autorità Amministrative.

Per una buona e serena convivenza nel reciproco rispetto si raccomanda di:

- Non usare le fontane di acqua potabile per usi di pulizia igienica personale, di animali e/o cose;
- Occupare le cabine docce per il tempo strettamente necessario;
- Lasciare nel miglior stato possibile i gruppi dei servizi igienici dopo il loro utilizzo.

L'ordine, la pulizia ed il buon funzionamento della struttura e dei servizi comuni sono affidati e dipendono anche dal civile e rispettoso comportamento dei clienti.

Non sono ammessi all'interno del Villaggio i minori di anni 18 se non accompagnati dai genitori o da altra persona maggiorenne, previa apposita sottoscrizione di dichiarazione di assunzione di responsabilità per la vigilanza e controllo del minore. Tutti i componenti dovranno essere muniti di documenti di riconoscimento validi. Gli adulti saranno solidalmente responsabili dei minori a loro sottoposti per i danni da questi ultimi arrecati a cose o persone presenti all'interno del Campeggio, fatta salva la responsabilità del maggiorenne stesso per fatto proprio. In ogni caso gli adulti sono sempre responsabili del comportamento dei propri bambini e dovranno assicurare che il comportamento dei minori loro affidati non turbi la quiete e la sicurezza degli Ospiti del Camping Villaggio.

L'ingresso nel Villaggio/Campeggio comporta l'accettazione e l'osservanza del presente REGOLAMENTO, che può essere integrato a parte da norme aggiuntive che la Direzione riterrà opportuno emanare per il miglior funzionamento della struttura.

Tutto il personale del Villaggio/Campeggio è autorizzato a far rispettare il regolamento e a segnalare (con apposita nota informativa) alla Direzione qualsiasi tipo di inosservanza per la valutazione dell'adozione di eventuali provvedimenti.

Si rammenta che gli inadempienti potrebbero immediatamente essere allontanati dalla struttura.

Per quanto non previsto, si fa espresso rinvio alle disposizioni del codice civile, e comunque alle norme vigenti ed agli usi locali. Eventuali controversie di natura legale, il foro di competenza è quello di Brindisi.

Camping Villaggio "Il Pilone"